Algemene voorwaarden Bonte Bij B.V.

1. Algemeen & Definities

1.1 Onder 'Bonte Bij' wordt verstaan Bonte Bij B.V., gevestigd te Zwolle.
1.2 Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan de partij waarmee Bonte Bij een dienstverleningsovereenkomst (DVO) sluit of aan wie een offerte is uitgebracht.
1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten waarbij Bonte Bij diensten verleent aan Opdrachtgever.
1.4 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht als deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
1.5 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij anders afgesproken en schriftelijk vastgelegd.
1.6 Als enige bepaling nietig of vernietigd blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht; partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling met zoveel mogelijk gelijke strekking.
1.7 Indien Bonte Bij niet steeds strikte naleving verlangt, betekent dit niet dat zij enig recht verliest om dat later alsnog te doen.

2. Aanbiedingen & Offertes van Bonte Bij

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Bonte Bij zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld.
2.2 De overeenkomst komt tot stand zodra Bonte Bij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of met de uitvoering is gestart.
2.3 Bonte Bij voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2.4 Wijziging in de opdracht wordt schriftelijk vastgelegd. Eventuele meerkosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

3. Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen Bonte Bij en Opdrachtgever komt tot stand zodra Bonte Bij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of, indien eerder, zodra Bonte Bij feitelijk met de uitvoering van de werkzaamheden is gestart.
3.2 Indien partijen na het sluiten van de overeenkomst overeenkomen dat de aard, omvang of uitvoering van de werkzaamheden wordt gewijzigd of uitgebreid, kan dit invloed hebben op de planning en kosten. Bonte Bij zal Opdrachtgever hierover vooraf informeren en een aanvullende offerte uitbrengen.
3.3 Bonte Bij kan een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien uitvoering daarvan redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd.
3.4 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is hij aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade aan de zijde van Bonte Bij.

4. Duur en beëindiging van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht zoals opgenomen in de dienstverleningsovereenkomst en/of offerte, tenzij anders overeengekomen.
4.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk ontbinden als de andere partij in verzuim is en de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn (minimaal 21 dagen) na ingebrekestelling is hersteld.
4.3 Bonte Bij mag de overeenkomst zonder ingebrekestelling ontbinden indien sprake is van faillissement, surseance van betaling of beëindiging van de onderneming van Opdrachtgever.
4.4 Reeds geleverde prestaties worden bij ontbinding naar rato afgerekend.
4.5 Door Bonte Bij geleverde zaken blijven eigendom van Bonte Bij totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

5. Uitvoering van werkzaamheden

5.1 Opdrachtgever zal alle informatie en medewerking verstrekken die redelijkerwijs nodig is voor een juiste uitvoering van de opdracht. Indien Opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, is Bonte Bij gerechtigd de uitvoering op te schorten en eventuele extra kosten in rekening te brengen.
5.2 Medewerkers van, of zelfstandige professionals die werken namens Bonte Bij voeren de werkzaamheden uit in overleg met Opdrachtgever, op een tijd en plaats die passend zijn bij de aard van de opdracht.
5.3 Bonte Bij mag zich bij de uitvoering laten bijstaan door derden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5.4 Indien werkzaamheden plaatsvinden op locatie van Opdrachtgever, draagt deze zorg voor veilige werkomstandigheden.
5.5 Opdrachtgever vrijwaart Bonte Bij voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers of ingeschakelde derden van Bonte Bij, wegens schade die voortvloeit uit een onveilige werkomgeving of nalatigheid van Opdrachtgever.

6. Aantrekken of in dienst nemen van personeel

6.1 Opdrachtgever zal, tijdens de uitvoering van de overeenkomst en gedurende één jaar na beëindiging daarvan, geen personeel van Bonte Bij of door Bonte Bij ingezette derden direct of indirect in dienst nemen of hen anderszins voor zich laten werken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bonte Bij.
6.2 Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan Bonte Bij, zonder rechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare boete van €25.000 per overtreding, onverminderd het recht van Bonte Bij om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

7. Prijzen, tarieven en kosten

7.1 Alle tarieven van Bonte Bij zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij anders overeengekomen.
7.2 Tenzij anders vermeld, zijn in de tarieven geen reisuren, reis- en verblijfkosten of andere opdracht gebonden kosten inbegrepen.
7.3 Bonte Bij is gerechtigd haar tarieven jaarlijks, per 1 januari, aan te passen overeenkomstig de CBS Dienstenprijsindex (DPI) of een opvolgende index.
7.4 Indien een prijswijziging hoger is dan 5%, wordt Opdrachtgever hierover tenminste één maand vooraf geïnformeerd.
7.5 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een prijsverhoging hoger dan 5%, mag hij de overeenkomst binnen 30 dagen na kennisgeving schriftelijk beëindigen.

8. Betalingsvoorwaarden

8.1 Bonte Bij factureert maandelijks, tenzij anders overeengekomen.
8.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder verrekening of opschorting, op de door Bonte Bij opgegeven rekening.
8.3 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd, conform artikel 6:119a BW.
8.4 Bij uitblijven van betaling kan Bonte Bij haar werkzaamheden opschorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.
8.5 Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever, conform de Wet Incassokosten.
8.6 Als meerdere opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben verstrekt, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het volledige factuurbedrag.
8.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op door Bonte Bij ontwikkelde of gebruikte materialen, documenten, adviezen, ontwerpen en methoden berusten uitsluitend bij Bonte Bij.
9.2 Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht voor intern gebruik binnen de eigen organisatie.
9.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bonte Bij is het Opdrachtgever niet toegestaan deze materialen te verveelvoudigen, te publiceren of aan derden ter beschikking te stellen.
9.4 Opdrachtgever mag de door Bonte Bij opgeleverde rapportages en adviezen intern gebruiken voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt. Hergebruik voor andere doeleinden of publicatie vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.
9.5 Bonte Bij mag de tijdens de uitvoering opgedane kennis en ervaring voor eigen doeleinden gebruiken, mits geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.
9.6 Opdrachtgever vrijwaart Bonte Bij voor aanspraken aan derden die stellen dat door de door Opdrachtgever verstrekte gegevens of materialen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van die derden.

10. Geheimhouding en Privacy

10.1 Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen, geheimhouden.
10.2 Bonte Bij verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien Bonte Bij persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, wordt een

aparte verwerkersovereenkomst gesloten waarin beveiligingsmaatregelen, bewaartermijnen en verwerkersdoeleinden zijn vastgelegd.

10.3 Beide partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

10.4 Deze geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

11. Overmacht

11.1 Geen van partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichtingen als zij daartoe wordt verhinderd door overmacht, waaronder mede wordt begrepen storingen in communicatienetwerken, stakingen, ziekte van personeel, pandemieën of overmacht bij ingeschakelde derden.

11.2 Als de overmachtssituatie langer dan 30 dagen voortduurt, mag ieder der partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder schadeplichtigheid.

11.3 Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden naar rato afgerekend.

12. Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van Bonte Bij wegens ontoerekenbare tekortkoming is beperkt tot directe schade, tot maximaal het bedrag dat in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening is gebracht over de laatste zes maanden, met een maximum van €50.000 per gebeurtenis.

12.2 Bonte Bij is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder vervolgschade, winstderving, gemiste besparingen of schade door verlies van gegevens.

12.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bonte Bij.

12.4 Vorderingen tot schadevergoeding verjaren één jaar na ontdekking van de schade.

12.5 Opdrachtgever vrijwaart Bonte Bij voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Bonte Bij.

13. Openbaarmaking en referenties

13.1 De inhoud van aanbiedingen, offertes en overeenkomsten is vertrouwelijk.

13.2 Bonte Bij mag, tenzij Opdrachtgever schriftelijk bezwaar maakt, de naam van Opdrachtgever en een algemene omschrijving van de verleende diensten gebruiken als referentie in haar communicatie en offertes.

14. Geschillen en toepasselijk recht

14.1 Op alle overeenkomsten tussen Bonte Bij en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Partijen zullen zich eerst inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

14.3 Indien geen oplossing wordt bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Overijssel.

15. Deponering en wijziging

15.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

15.2 Bonte Bij mag deze voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden treden 30 dagen na bekendmaking in werking, tenzij anders vermeld.

15.3 Opdrachtgever kan de overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving beëindigen indien de wijziging voor hem een wezenlijk nadelige wijziging inhoudt.

15.4 De meest recente versie van deze voorwaarden is te raadplegen op www.bontebij.nl.